

CAPITOLATO SPECIALE

20
25



AMET S.p.A.

**AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO
DI CONSULENZA
E ASSISTENZA
PER LA
GESTIONE DEL
SERVIZIO DI
DISTRIBUZIONE
ELETTRICA DI
AMET SPA**





SOMMARIO

NORME E SPECIFICHE TECNICHE	3
ART. 1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO	3
ART. 2 - OGGETTO DELLE PRESTAZIONI.....	3
ART. 3 - SITUAZIONE ATTUALE E REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO	4
ART. 4 - IMPORTO	8
ART. 5 - DURATA	8
ART. 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA.....	9
ART. 7 - SICUREZZA INFORMATICA - FISICA - LOGICA-ORGANIZZATIVA E DI PROCESSO.....	11
ART. 8 - TEMPI DI RILASCIO E MESSA IN ESERCIZIO, CRONOPROGRAMMA.....	12
ART. 9 - PROVE FUNZIONALITÀ E COLLAUDO	12
ART. 10 - PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE	13
ART. 11 - MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA.....	13
ART. 12 - SERVIZIO DI ASSISTENZA.....	13
ART. 13 - TEAM PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA DI AMET SPA.....	16
ART. 14 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CONTRAENTE	16
ART. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	16
ART. 16 - GARANZIE TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	17
ART. 17 - RISERVATEZZA	17
ART. 18 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	17
ART. 19 - PENALI	18
ART. 20 - VERIFICHE E CONTROLLI	19
ART. 21 - CAUZIONE DEFINITIVA.....	19
ART. 22 - ESECUZIONE IN DANNO.....	20
ART. 23 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	20
ART. 24 - RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO	20
ART. 25 - CONTROVERSIE	21



NORME E SPECIFICHE TECNICHE

ART. 1 – OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente capitolato speciale d'appalto ha per oggetto l'“**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA DI AMET SPA**” aggiornato alle ultime previsioni normative e regolatorie del settore.

ART. 2 - OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento di servizi di consulenza e assistenza nella Organizzazione ed Implementazione di procedure e processi operativi specifici attinenti al servizio di Distribuzione di Energia Elettrica così come regolato dall'ARERA (Autorità di regolazione per energia reti e ambiente) allineato alle ultime previsioni normative e regolatorie del settore.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si faccia riferimento ai seguenti Testi Integrati e delibere:

- Bonus energia elettrica 63/2021/R/com
- TIC - Condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (616/2023/R/eel)
- TICA - Connessione alle reti elettriche con obbligo di connessione di terzi degli impianti di produzione (ARG/elt 99/08)
- TISSPC - Regolazione dei Sistemi Semplici di Produzione e Consumo (578/2013/R/eel)
- TIDE - Testo integrato dispacciamento elettrico (539/2024/R/eel)
- TIME - Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura (616/2023/R/eel)
- TIQC - Regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura (617/2023/R/eel)
- TIQD - Regolazione output-based del servizio di distribuzione (617/2023/R/eel)
- TIS - Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (ARG/elt 107/09)
- TUP - Testo unico ricognitivo della produzione elettrica
- TIPPI - Prestazioni patrimoniali imposte e i regimi tariffari speciali (618/2023/R/com)
- TISIND - Sistema indennitario a carico del cliente finale moroso (593/2017/R/com)
- TISP - Modalità e delle condizioni tecnico-economiche per lo scambio sul posto (570/2012/R/efr)
- TIT - Disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione (616/2023/R/eel)



Il servizio deve comprendere:

- 1) la messa in opera, incluso:
 - a. la migrazione dei dati dall'attuale piattaforma gestionale;
 - b. le prove di funzionalità;
 - c. l'attivazione dei portali web per la gestione dei:
 - i. Traders
 - ii. clienti finali MT
 - iii. Forniture da fonti rinnovabili e gestione Modello Unico
- 2) il collaudo;
- 3) la formazione del personale utilizzatore;
- 4) la manutenzione (ordinaria e straordinaria) di una piattaforma per la gestione delle attività amministrative, tecniche, operative, commerciali e di assolvimento agli obblighi normativi, relativi al Servizio di Distribuzione dell'Energia Elettrica.

AMET utilizzerà lo strumento software in modalità Client accedendo ai server cloud attraverso la rete internet.

Le attività di manutenzione (hardware e software) dei server restano a carico dell'Affidatario, mentre AMET deve provvedere alla manutenzione delle postazioni PC Client e del collegamento internet necessario alla fruizione di tale servizio.

L'offerente dovrà avere nel proprio portafoglio, da non meno di 5 anni, servizi analoghi offerti ad altri distributori di energia elettrica sia di riferimento sia sotesi.

ART. 3 - SITUAZIONE ATTUALE E REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO

PREMESSA

L'AMET Spa è una multiservizi a totale controllo del Comune di Trani. Fra i servizi di punta vi è il servizio di Distribuzione di Energia Elettrica. Fra gli operatori con meno di 100.000 POD serviti è uno di quelli con dimensione maggiore con circa 32.500 POD serviti e circa 350 cabine di BT/MT/AT.

AMET è un distributore di riferimento.

Attualmente, per la gestione corretta del servizio, le piattaforme che vengono utilizzate sono:

- a. **RETIENERGIA** (di Terranova software srl): una soluzione modulare dedicata ai Distributori di Energia Elettrica che assicura elevati livelli di automazione ed efficienza operativa.

I Processi gestiti sono i seguenti:

- i. Erogazione del Servizio di Dispacciamento
- ii. Portale Venditori/Produttori
- iii. Area Back Office
- iv. Interazione con il Sistema Informativo Integrato
- v. Misura 1G/2G/GME

- vi. Bilancio Energetico
 - vii. Fatturazione Distribuzione
 - viii. Gestione Attività Operative e Tecniche
 - ix. Reportistica Normata
 - x. Contabilità Clienti e Incassi
- b. **MEROPE** - Il sistema MEROPE (MEtering and Realtime OPEration) permette la completa gestione dei Misuratori e dei Concentratori di prima generazione (1G) e di seconda generazione (2G) e dei relativi flussi da remoto e da locale. Il Sistema è in grado di programmare i contatori e concentratori sia con il protocollo SITRED sia con il protocollo Meters&More.
- c. **MEROPEapp** - MEROPEapp è l'applicazione mobile per la gestione sul campo dei contatori e dei concentratori Enel, di prima e seconda generazione, da tablet o smartphone. MEROPEapp permette (mediante sonda ottica):
- la programmazione dei contatori e dei concentratori elettronici di 1a e 2a generazione
 - la lettura dei contatori Enel di prima 1a e 2a generazione
 - la gestione della diagnostica dei meter
 - lo scarico delle curve di carico quartorarie
 - la sincronizzazione, la ricezione e l'invio in centro dei dati
 - altre funzionalità che permettono di migliorare l'attività di campo e di raccogliere informazioni puntuali anche a fini diversi dalla telegestione e telelettura dei contatori.
- d. **TAMM** (di Terranova Software srl) - Il Meter Data Management (MDM) è un sistema software che si integra da un lato con il Software Gestionale e dall'altro con il software di telegestione e telelettura. Esso centralizza e gestisce i dati provenienti dai contatori intelligenti (smart meter) di elettricità, sia di prima generazione (1G) che di seconda generazione (2G). Nel contesto dei misuratori Enel, l'MDM svolge un ruolo cruciale per diverse finalità:
- Raccolta e validazione dei dati: L'MDM acquisisce i dati di consumo dai contatori 1G e 2G, li valida per garantirne l'accuratezza e li archivia in modo centralizzato.
 - Gestione dei contatori: L'MDM consente di monitorare lo stato dei contatori, effettuare operazioni di telegestione (come attivazioni, disattivazioni e modifiche contrattuali) e diagnosticare eventuali problemi.
- e. **WORKBENCH** – Applicazione per la gestione delle interruzioni, programmate e non, ai fini della relativa reportistica ARERA.
- f. **PilotMT** – Sistema per l'acquisizione dei dati di misura dei contatori Landis e Iskra MT.



- g. **Steel-Belted-Radius:** per la gestione delle autenticazioni dei dispositivi di campo (Concentratori, LVC, misuratori, ecc.) a mezzo di idonea APN dedicata.
- h. **SCADA WINCC** (su protocollo Siemens sia OPC-UA che OPC-DA) per la tele gestione delle attuali protezioni A2 in Cabina Primaria (a breve saranno aggiornate ad A3 compatibili IEC-61850). Mentre per il tele controllo e la gestione degli IMS motorizzati e dei quadri MT ci sono circa 100 PLC Simatic S7-1200 con modulo GPRS S7-1200, necessari per la ricerca dei guasti e la manutenzione degli impianti MT.

Le integrazioni con sistemi e software esistenti saranno oggetto di valutazione nell'offerta tecnica.

Si precisa che il Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi, considerati elementi essenziali dell'offerta, comprendente quanto di seguito previsto:

- a. Offerta del servizio consulenziale e organizzativo verticalizzato sulla Distribuzione di Energia Elettrica (quali: Telegestione e Telelettura dei contatori di Bassa tensione; Telelettura dei contatori di Media Tensione; Telecontrollo delle cabine di Media e Alta Tensione; Gestione del Ciclo attivo del servizio di Distribuzione elettrica) affinché la/e piattaforma/e siano allineate alle normative di settore in essere, in applicazione di tutte le normative e di tutte le richieste dell'ARERA e soddisfare gli obblighi informativi e di comunicazione agli enti regolatori di settore (ARERA, TERNA, AU, GSE, CCSEA, ADM, ecc.) vigenti al 2025.
- b. La durata del servizio è pari a un periodo di 5 anni e per tutta la durata dovrà essere garantito un accesso in scrittura e/o in lettura (a seconda dei casi) al/alle piattaforma/e utilizzata/e per la fornitura del Servizio
- c. Servizi di supporto operativo (Helpdesk).
- d. Manutenzione della documentazione per tutte le funzionalità fornite.
- e. Rilascio del supporto documentale per la regolamentazione dei processi organizzativi tesi alla erogazione del servizio di Distribuzione di Energia Elettrica.
- f. progettazione dell'ambiente/i operativo/i compatibilmente con le apparecchiature, gli applicativi installati presso AMET.
- g. Configurazione della/e Piattaforma/e affinché tutte le elaborazioni siano generate all'interno di un sistema di elaborazione (Internet Data Center o "IDC") che garantisca almeno la separazione logica dell'ambiente applicativo riservato alla AMET. L'AMET dovrà potersi collegare alle applicazioni che risiedono presso l'IDC.
- h. servizi di gestione dell'applicativo, del data base, anche attraverso l'utilizzo di tools specifici e di sistemi di backup.
- i. La manutenzione ordinaria della/delle piattaforme, piattaforme integrate allo scopo di offrire il servizio consulenziale e organizzativo verticalizzato sulla Distribuzione di Energia Elettrica (quali: Telegestione e Telelettura dei contatori di Bassa tensione; Telelettura dei contatori di Media Tensione; Telecontrollo delle cabine di Media e Alta Tensione; Gestione del Ciclo attivo del servizio di Distribuzione elettrica), dovrà contemplare: la correzione di errori di sistema che per qualsiasi motivo



dovessero manifestarsi all'interno delle varie funzioni rilasciate, le migliorie alle funzionalità, che l'Aggiudicatario dovesse rendere disponibili. Tali manutenzioni sono sempre ricomprese nel canone.

- j. migrazione dei dati dalle attuali piattaforme utilizzate da AMET, salvaguardando la storia delle forniture in essere che dovranno poter essere consultate (compreso l'intero settore Commerciale della Vendita di Energia Elettrica, non più svolto da AMET a partire dal 01/01/2025) così da poter caricare ulteriori pagamenti, consultare gli atti interruttivi della prescrizione, inviare nuovi atti interruttivi della prescrizione, in collaborazione tra AMET S.p.A. e l'aggiudicatario per tutta la durata dell'appalto.
- k. attività di formazione a supporto del corretto utilizzo dei servizi da parte di AMET.
- l. messa a disposizione di tutta la documentazione necessaria al subentro nella fornitura da parte di altri competitors, da 6 mesi prima del termine della fornitura.

Sede

La sede di AMET S.p.A. è a Trani (BT) in Piazza Plebiscito n. 20 - CAP 76125

Settore Energia Elettrica

AMET S.P.A. di Trani è concessionaria della rete elettrica di distribuzione nel territorio cittadino di Trani.

Utenza finale

I POD finali sono attualmente individuati in circa 32.500 POD.

Tali utenze sono caratterizzate dalle seguenti tipologie d'uso gestiti:

- Domestico Residente: 21.700
- Domestico non Residente: 2.320
- Altri usi BT: 8.140
- Altri usi MT: 123
- Illuminazione pubblica: 115
- Usi propri distribuzione: 4
- Usi propri trasmissione AMET S.p.A.: 1
- Punti di interscambio per utenti AMET serviti da ENEL :3
- Punti di interscambio per utenti ENEL serviti da AMET: 8
- Circa 1.150 POD fotovoltaici (sia di sola produzione che di scambio sul posto)

Direzione responsabile della presente fornitura

La Direzione responsabile della fornitura oggetto del presente capitolato è l'Ufficio Tecnico.



ART. 4 - IMPORTO

L'importo stimato posto a base di gara ammonta a **€ 3.470.000,00** (Euro tremilioniquattrocentosettantamile/00), al netto di I.V.A.

Tale importo è stato calcolato quale stima dei costi annui sostenuti per il servizio a base di gara **comprensivo** di un anno di proroga agli stessi patti e condizioni. Altresì, è da considerarsi comprensivo degli oneri per la sicurezza da rischio specifico. Gli oneri per la sicurezza c.d. interferenziali sono pari a zero. Trattandosi di prestazione puramente intellettuale, ai sensi dell'D.Lgs 36/2023 non sono stati individuati costi della manodopera. Si evidenzia che detto importo complessivo ha carattere presuntivo, in quanto va inteso come mera indicazione. Non è previsto alcun importo contrattuale minimo garantito.

L'importo offerto dall'Aggiudicatario si intende, tra l'altro, comprensivo di: spese generali, utili d'impresa, nonché di ogni eventuale altro onere necessario alla stessa per la corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto. Nel prezzo si intendono compensati anche gli oneri e i costi derivanti sia dalla necessaria adozione di misure eccezionali o impreviste per l'esecuzione della prestazione, sia dalla gestione amministrativa dell'appalto.

Per le attività di avviamento (cd. **start-up**) costituite da:

- a) Migrazione dei dati dagli attuali applicativi in essere;
- b) Pianificazione e predisposizione piattaforma applicativa;
- c) Installazione fisica di tutti i diversi applicativi su idonea Server Farm, così come indicato agli art. 6 e 7;
- d) Configurazione e personalizzazione tabellare;
- e) Creazione/configurazione ambiente di "prova" per i test e la formazione;
- f) Prove di funzionalità pre-collaud

non è previsto alcun compenso, in quanto atto preparatorio allo svolgimento dei servizi appaltati, ma saranno indicate in valore percentuale, così come richiesto dal "Disciplinare di Gara".

ART. 5 - DURATA

La durata dell'appalto è di n. cinque (5) anni decorrenti dalla data indicata nel verbale di consegna del servizio, prorogabile, ai medesimi prezzi, per ulteriore un (1) anno. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'Appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto originario.

In ogni caso, il contratto si intenderà estinto e privo di effetto una volta raggiunto l'importo netto contrattuale.

La stazione appaltante si riserva la facoltà, al termine della durata contrattuale, di disporre la proroga del servizio per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle successive procedure per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi del D.lgs. 37/2023 e smi. In tal caso il contraente è tenuto, senza poter vantare alcuna pretesa ad alcun titolo e senza poter sollevare riserve o contestazioni, all'esecuzione delle



prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni del contratto originario.

Con la sottoscrizione del contratto, L'Aggiudicatario dà atto di non avere nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte di prestazioni non richieste:

- nel caso in cui, per qualsiasi motivo, ivi compreso il decorso dei termini contrattuali, non sia stato raggiunto l'intero importo di contratto;
- nel caso in cui la Committente decida di non esercitare le facoltà di proroga;

La fornitura e la messa in opera del servizio dovranno essere effettuati dall'Aggiudicatario entro il termine massimo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto, o dell'affidamento in urgenza del contratto, con le seguenti tempistiche:

- in ambiente di collaudo entro max 3 mesi dalla consegna dell'appalto, con l'obiettivo di testare con i dati di produzione le macro-aree funzionali;
- in produzione entro i successivi max 3 mesi.

In sede di offerta il FORNITORE dovrà indicare quindi un Piano di Lavoro di massima relativo all'oggetto della fornitura a partire dalla data di avvio attività coerente con le tempistiche sopracitate.

La migrazione dei dati comprende l'export dei dati dalla/dalle attuale/i piattaforma/e e il successivo import nel data base della nuova piattaforma gestionale. Non dovrà esserci soluzione di continuità nelle operazioni della Stazione Appaltante. I dati importati dovranno essere aggiornati al giorno precedente di avvio dell'esecuzione del contratto senza necessità di inserimenti manuali da parte del personale di AMET.

I servizi di manutenzione (ordinaria e straordinaria) dovranno essere erogati dall'Aggiudicatario per tutta la durata dell'affidamento agli stessi patti e condizioni a decorrere dalla data del collaudo, che attesterà la piena ed autonoma funzionalità ed operatività del software.

ART. 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA

i) INTERFACCIA UTENTE

Il software dovrà essere disponibile attraverso un accesso in desktop remoto o attraverso browser. Nel caso di accesso browser si richiede la possibilità di uso di un browser per le funzionalità più importanti per le quali sia prevista l'interazione da postazioni remote.

Il Client, in caso di accesso attraverso browser, deve essere compatibile con almeno i seguenti:

- Microsoft Edge;
- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

Per compatibile si intende che tutti gli elementi di interfaccia, nei suddetti browser, devono essere correttamente rappresentati, ovvero devono essere

intelligibili nei contenuti, anche su dispositivi mobili e tutte le funzionalità offerte devono essere fruibili senza limitazioni.

Si richiede una interfaccia di front-end integrata con quella dei sistemi Office di Microsoft. Tale specifica si rende necessaria per favorire l'integrazione con interfaccia già conosciuta dagli operatori. In particolare:

- L'interfaccia deve essere "adattiva", ovvero gli elementi si devono adattare per la migliore visualizzazione in base alla risoluzione del dispositivo di visualizzazione. Si deve garantire una corretta visualizzazione a partire da una risoluzione di 1024x768 pixel o superiore;
- L'interfaccia deve presentare "tasti scorciatoia" compatibili con le applicazioni Microsoft (es. ctrl+z, etc..)
- Tutti gli elementi variabili presenti nell'interfaccia (es. codice fornitura, codice fiscale, n. telefonico, n. richiesta, ecc.) devono essere sempre copiabili nel formato testo ed incollabili in altre applicazioni;
- Tutti gli elementi in formato tabellare devono essere copiabili ed incollabili in excel o esportabili in un formato compatibile con Microsoft Excel;
- per ogni visualizzazione tabellare, che prevede una immissione o modifica dei dati, deve essere sempre presente una funzione standard di esportazione e importazione dei dati verso / da un foglio Excel o csv. L'Aggiudicatario deve garantire l'implementazione dell'import senza costi aggiuntivi (es. è presente un elemento di interfaccia delle letture, l'elemento deve prevedere l'import da un foglio Excel con lo stesso formato della tabella visualizzata). Questa feature deve essere garantita ove lo strato dati sottostante all'interfaccia lo permetta (es: possibile per una tabella delle letture, non possibile per una tabella delle bollette);
- L'applicativo, ove prevista una interazione con l'esterno a mezzo e-mail, dovrà comprendere l'invio di comunicazioni di posta elettronica e qualora sia prevista una risposta dovrà garantire la sua gestione nonché includere una modalità di risposta dal canale di entrata o dallo stesso canale.

ii) CARATTERISTICHE FUNZIONALI GENERALI

Si richiedono le seguenti caratteristiche funzionali generali:

- a. La/e Piattaforma/e deve/devono disporre di un meccanismo di profilatura utenti, integrato nell'active-directory aziendale, col quale sia possibile definire i permessi di accesso ai dati, l'esecuzione delle funzionalità, l'esecuzione della reportistica ed il comportamento dell'interfaccia (es. definire l'albero delle funzionalità abilitate per il profilo scelto per operatore);
- b. La/e Piattaforma/e deve/devono garantire che, per ogni report che attinge ad informazioni articolate su più dimensioni, in particolare quelle cronologiche, sia sempre possibile applicare un filtro arbitrario e distintivo per ogni dimensione. Es.: nel caso di un report di fatturato, deve essere

possibile filtrare il report per range temporali arbitrari per ognuna delle dimensioni cronologiche ed anche contemporaneamente per più di esse (dalla data...alla data...);

- c. per tutti i report devono essere presenti meccanismi di estrazione tali da poter ricostruire i risultati come se il report fosse stato lanciato ad una data arbitraria anteriore a quella corrente (c.d. "situazione al").
- d. La/e Piattaforma/e deve/devono includere uno strumento integrato che permetta lo sviluppo di report, più o meno complessi, successivamente fruibili attraverso voci di menù inserite nell'interfaccia standard. Questo a prescindere da sistemi esterni di analisi dei dati per la business intelligence;
- e. una volta inseriti in forma definitiva i dati che generano valori aggregati o comunque particolarmente sensibili (esempio: inserito un valore di incasso), non si deve avere la possibilità di rimuoverli. Le rettifiche/annullamenti dovranno essere possibili solo attraverso registrazioni successive di stesso valore e segno opposto. Eventualmente, in alternativa, il software deve implementare un meccanismo attraverso il quale dovrà essere sempre possibile risalire ad una rettifica dei dati particolarmente sensibili o che inficiano su valori aggregati importati o comunque meccanismi che permettano di risalire ai motivi di variazione dei dati nel tempo (es. report, lanciati in momenti diversi che per stessi parametri, danno risultati diversi);
- f. La/e Piattaforma/e deve/devono garantire che, in ogni caso, non devono essere possibili operazioni di modifica/eliminazione di elementi che sottendono dati referenziati (esempio: eliminazione o modifica di una tariffa già usata nelle fatture di consumo);
- g. La/e Piattaforma/e deve/devono tracciare le registrazioni per permettere di risalire alla data, all'ora e all'operatore che ha inserito o modificato il dato.
- h. ogni report deve presentare i campi di filtro per ognuno dei campi delle tabelle di alimentazione principali (esempio: l'elenco di fatture deve essere filtrabile per qualsiasi campo della fattura). Ogni report deve sempre presentare i campi di filtro e le opzioni per i campi non primari ma essenziali per ottenere il risultato.

ART. 7 - SICUREZZA INFORMATICA – FISICA – LOGICA-ORGANIZZATIVA E DI PROCESSO

Il fornitore, per quanto attiene privacy e sicurezza e la compliance normativa, dovrà attenersi a quanto previsto dalla normativa in vigore.

SICUREZZA FISICA:

L'aggiudicatario dovrà assicurare e garantire che il Data Center sia dotato di tutte le principali misure di sicurezza fisica per la protezione delle aree critiche dedicate alle elaborazioni dati e la continuità di erogazione dei servizi:

1) Sistema di rilevazione anti allagamento



- 2) Sistema di allarme perimetrale e di anti intrusione
- 3) Sistemi di climatizzazione
- 4) Gruppi di continuità
- 5) Sistema di tele allarme e di attivazione reperibilità

SICUREZZA LOGICA:

L'aggiudicatario dovrà assicurare e garantire che i dati sono protetti attraverso misure di sicurezza logica che delimitano qualsiasi accesso non autorizzato ai dati garantendone la riservatezza, integrità e disponibilità, pertanto dovranno, al minimo essere preservati da:

- a) I Server devono essere ospitati in CSP (Cloud Service Provider) qualificato ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) almeno di classe Tier III.
- b) Firewall di protezione
- c) Intrusion Detection
- d) Sistema di monitoraggio & alert applicato a tutti gli elementi logici attivi nel Data Center ed ai principali servizi applicativi
- e) Antivirus, antimalware e antiransomware applicato a tutti i sistemi di elaborazione dati con console di controllo centralizzata
- f) Sistemi di log management centralizzati per la tracciatura e registrazione degli accessi e di quanto previsto dagli adempimenti di legge.

Rischi che si vogliono mitigare:

- I. Furto o divulgazione di informazioni a soggetti non autorizzati;
- II. Modifica fraudolenta o accidentale dei dati elaborati dal FORNITORE;
- III. Indisponibilità del servizio erogato dal FORNITORE a causa di eventi naturali, errori di gestione o attacchi intenzionali (es. DDOS);
- IV. Danni a terzi (es. diffusione di virus) a causa della mancata protezione dei sistemi gestiti dal FORNITORE per conto di AMET S.p.A.;
- V. Non compliance a leggi e normative ITALIANE ed EUROPEE.

ART. 8 - TEMPI DI RILASCIO E MESSA IN ESERCIZIO, CRONOPROGRAMMA

L'Aggiudicatario deve presentare, nella documentazione tecnica, un cronoprogramma (GANTT), integrato nel piano di progetto, col quale indica la collocazione cronologica delle fasi, ed eventualmente dei tasks e degli steps, che prevede nel piano di progetto, indicando esplicitamente le date di messa in esercizio dei moduli funzionali e l'impegno cronologico di rilascio finale. Nel cronoprogramma, inoltre, devono essere indicate esplicitamente le collocazioni cronologiche precise delle attività di formazione e collaudo. È ammesso un cronoprogramma "relativo" che esprima la collocazione temporale a partire dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione.

ART. 9 - PROVE FUNZIONALITÀ E COLLAUDO

Al termine del processo di migrazione, l'Aggiudicatario dovrà svolgere, con la partecipazione del team di AMET SPA tutti i test e le prove di funzionalità necessari a verificare la piena e corretta operatività della/e Piattaforma/e coerentemente con i processi e le procedure indicate dall'Aggiudicatario al fine dell'erogazione del Servizio di



Distribuzione di Energia Elettrica gestito da AMET, all'esito dei quali dovrà essere effettuato il collaudo, previa validazione dei dati, che consente di stabilire, tra le parti, in modo univoco ed oggettivo, la congruità della migrazione.

ART. 10 - PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

Premesso che, la documentazione tecnica presentata in sede di offerta deve avere valenza di manuale operativo, oltre alle caratteristiche tecniche della/e Piattaforma/e utilizzate quali strumenti accessori per la fornitura e la corretta gestione del servizio di consulenza e assistenza richiesto, dovranno essere chiare tutte le fasi necessarie per lo svolgimento di ogni singola attività.

Nella documentazione tecnica, dovrà essere descritto un congruo piano formativo offerto, indicando in esso gli argomenti trattati, le modalità di erogazione, il metodo didattico e gli strumenti di verifica dell'apprendimento previsti nell'ambito del progetto. Il fornitore deve indicare anche eventuali attività previste per il recupero nel caso in cui le attività di verifica abbiano dato esiti non soddisfacenti. La formazione potrà essere prevista sia in presenza sia per mezzo di sessioni da remoto. Per quest'ultima dovrà essere garantita la visione chiara delle immagini e dello schermo del formatore.

La/e Piattaforma/e dovrà/dovranno prevedere una versione "test", sempre aggiornata alla versione della "produzione", accessibile con le medesime credenziali e permessi, per effettuare le prove delle funzionalità qualora esse debbano essere gestite dal Team di AMET.

ART. 11 - MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

A decorrere dalla data del collaudo l'Aggiudicatario dovrà erogare, per l'intera durata del contratto di cui al precedente art.3, i servizi di manutenzione, che sarà:

- a. ordinaria e programmata: finalizzata a mantenere la/e Piattaforma/e in buono stato di funzionamento per prevenire/evitare l'insorgenza di problemi e malfunzionamenti, nonché a verificare la conformità dello stesso alla normativa vigente applicabile in materia;
- b. straordinaria finalizzata ad eliminare le cause di malfunzionamento, o non corretto funzionamento, sia rilevate in occasione della suddetta manutenzione programmata sia segnalate dagli stessi utilizzatori del/i sistema/i, nonché la manutenzione finalizzata ad apportare al sistema le implementazioni rese necessarie per garantire le funzionalità descritte negli articoli precedenti.

Al fine di consentire agli operatori le chiamate di intervento e/o supporto, l'Aggiudicatario dovrà fornire un servizio di Help desk disponibile almeno dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.00.

Il rilascio di qualsiasi aggiornamento dovrà essere concordato con la S.A..

ART. 12 - SERVIZIO DI ASSISTENZA

L'Aggiudicatario dovrà utilizzare un sistema di ticketing per l'inserimento, la tracciatura e la gestione del ciclo di vita dei ticket di richiesta di intervento e supporto. Il sistema

deve prevedere una tracciatura completa degli stati del ticket, in particolare registrando data ed ora del cambiamento di stato.

i) Classificazione delle Richieste di Intervento e Supporto

I ticket devono essere classificati dalla Stazione Appaltante in quattro livelli di priorità così definiti:

- (a) Critica;
- (b) Alta;
- (c) Media;
- (d) Bassa

Priorità critica: verrà assegnata alle attività operative che registrano un impedimento o un blocco assoluto (es. accesso al sistema);

Priorità alta: verrà assegnata alle problematiche che bloccano l'esecuzione di una attività schedulata per norma in imminente scadenza ovvero entro 7 giorni solari (es. comunicazioni ad un organo competente, etc.) e/o bloccano l'esecuzione di un processo core aziendale (es. fatturazione, etc.);

Priorità media: verrà assegnata alle problematiche che bloccano l'esecuzione di una attività schedulata per norma (es. comunicazione ad un organo competente) e/o bloccano l'esecuzione di un processo core aziendale schedulato oltre i 7 giorni solari o che inficiano sul funzionamento di attività aziendali accessorie (es. report non legati a scadenze normative).

Priorità bassa: verrà assegnata alle problematiche non bloccanti che possono essere gestite anche con un processo alternativo diverso da quello abituale o che richieda un effort aggiuntivo per raggiungere l'obiettivo ivi comprese eventuali attività di richieste di modifiche e/o personalizzazioni e/o servizi.

ii) SLA per la soluzione dei ticket

Per i ticket con priorità critica: la presa in carico deve essere garantita entro due (2) ore lavorative dalla ricezione, il problema deve essere risolto al massimo entro otto (8) ore lavorative.

Per i ticket con priorità alta: la presa in carico deve essere garantita entro quattro (4) ore lavorative dalla ricezione. Il problema deve essere risolto al massimo entro ventiquattro (24) ore lavorative. Se la problematica sarà risolta con un work-around, la risoluzione dovrà essere definitiva, attraverso una correttiva, entro quindici (15) giorni lavorativi successivi.

Per i ticket con priorità media: la presa in carico deve essere garantita entro dodici (12) ore lavorative dalla ricezione, il problema deve essere risolto al massimo entro quarantotto (48) ore lavorative. Se la problematica sarà risolta con un work-around, la risoluzione dovrà essere definitiva, attraverso una correttiva, entro trenta (30) giorni lavorativi successivi.

Per i ticket con priorità bassa: la presa in carico deve essere garantita entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla ricezione senza vincoli di tempo poiché la risoluzione non pregiudica il normale svolgimento dell'attività.

In caso di inadempienze rispetto ai requisiti del servizio di assistenza tecnica e manutenzione indicati dal presente articolo potranno essere applicate le seguenti penali:

- **€ 50,00** (cinquanta/00)/orarie per ogni ora in caso di ritardo dell'intervento oltre le 24 (ventiquattro) ore naturali e consecutive dalla relativa segnalazione con priorità **critica**;
- **€ 40,00** (sessanta/00)/orarie per ogni ora in caso di ritardo nel ripristino delle funzionalità del sistema oltre le 48 (quarantotto) ore naturali e consecutive dalla segnalazione con priorità **alta**;
- **€ 30,00** (trenta/00)/orarie per ogni ora in caso di ritardo dell'intervento oltre le 48 (quarantotto) ore naturali e consecutive dalla apertura del ticket di richiesta assistenza oneroso con priorità **media**;

L'applicazione delle penali sarà preceduta da contestazione scritta, rispetto alla quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni, naturali e consecutivi, dalla comunicazione della contestazione stessa da parte di AMET.

In caso di mancato riscontro o qualora le giustificazioni non possano essere accolte, saranno applicate le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

L'ammontare delle penali applicate sarà trattenuto da AMET sulla prima fattura emessa dall'Aggiudicatario successiva all'evento. In mancanza di queste l'importo delle penali sarà trattenuto mediante escussione di pari importo sulla cauzione definitiva prestata all'Aggiudicatario, con l'obbligo da parte dello stesso di reintegrarla entro il termine di 15 (quindici) giorni, naturali e consecutivi, dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da AMET pena l'eventuale risoluzione del contratto.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di tutti i danni che potranno derivare ad AMET per la ritardata o omessa fornitura, e comunque in relazione al maggior costo della fornitura stessa rispetto a quello che si sarebbe verificato senza la decadenza dell'Aggiudicatario.

ART. 13 SERVIZI A RICHIESTA

Qualora dovessero risultare necessari, a seguito di carenze del personale interno, l'AMET potrà richiedere servizi complementari, non individuabili tra quelli espressamente elencati nel presente capitolato che saranno quantificati nell'attività di ticketing. Tale attività sarà onerosa, ed il costo orario del personale qualificato messo a disposizione sarà quello indicato nell'ambito del criterio di aggiudicazione B.7 in sede di gara. Anche alle attività di ticketing verranno applicate le tempistiche e le penali di cui agli articoli seguenti.

I concorrenti potranno proporre nell'ambito dell'offerta tecnica la possibilità di un numero minimo di giornate di proprio personale messo a disposizione in maniera gratuita, intendendosi per "personale" quelle figure professionali con qualifiche adeguate al compito da svolgere per la realizzazione di tali servizi informatici a richiesta.



ART. 14 - TEAM PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA DI AMET SPA

L'Aggiudicatario dovrà fornire, ai fini della fornitura del servizio per tutta la durata contrattuale, un team professionale di dimensione e competenze adeguate alla complessità e specificità del servizio richiesto. Tutte le figure dovranno essere in possesso di laurea (o titolo equivalente) in discipline attinenti i ruoli svolti o di comprovata esperienza nel settore in progetti analoghi, con assistenza negli ultimi dieci (10) anni di progetti analoghi, per tipologia ed entità, a quello di cui al presente Capitolato.

ART. 15 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CONTRAENTE

È a carico del Contraente, ed i relativi oneri si intendono compensati nel prezzo offerto, l'adozione nello svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, di tutti i procedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e di terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati.

Il Contraente, oltre ad essere tenuto per legge a tutte le previdenze di carattere sociale a favore dei propri dipendenti adibiti al servizio e che, pertanto, resteranno sempre ed esclusivamente alle sue dirette dipendenze, esonera contrattualmente la Committente da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione volontaria, malattia, etc. nonché dal pagamento di tutti gli altri contributi che restano a carico del Contraente ed a sua totale ed esclusiva responsabilità a favore dei propri dipendenti, a norma delle leggi e regolamenti in materia.

ART. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si informa che i dati saranno trattati per le finalità di gestione della procedura di gara e per adempiere agli obblighi di legge disciplinati dal D.Lgs. n.36/2023 e smi.

Si informa, altresì, che i diritti dell'interessato sono:

- a) diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP);
- b) diritto di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni (art. 15 RGDP);
- c) diritto di rettifica (art. 16 RGDP);
- d) diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP);
- e) diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP);
- f) diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) e
- g) diritto di opposizione (art. 21 RGDP).

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) tramite e-mail: dpo@ametspa.it

Il titolare del trattamento è Amet S.p.a



I dati potrebbero essere comunicati a:

- personale della Stazione Appaltante che cura il procedimento di gara o di altri uffici che svolgono attività attinenti; eventuali soggetti esterni facenti parte delle Commissioni (aggiudicazione, verifica offerta anomala, collaudo, ecc.) che verranno costituite o che prestino attività di assistenza/consulenza alla Stazione Appaltante in ordine al procedimento di gara o per fini di studio e statistici;

- ✓ organismi di controllo istituzionali;
- ✓ altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.;
- ✓ ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione.

ART. 17 - GARANZIE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per la presentazione dell'offerta, i concorrenti saranno tenuti a fornire tutte le garanzie richieste dall'art.28 Regolamento Ue 679/2016. A seguito della stipula del contratto con l'Aggiudicatario, sarà stipulato specifico accordo sul trattamento dati personali ai sensi del predetto art.28 Regolamento Ue 679/2016.

ART. 18 - RISERVATEZZA

Le parti si impegnano reciprocamente a mantenere segrete e confidenziali i dati e le informazioni riguardanti l'altra parte di cui vengano comunque a conoscenza nel corso del rapporto, e si impegnano ad utilizzarle esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto e dell'adempimento di obblighi di legge, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento Europeo 679/2019.

ART. 19 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le prestazioni verranno contabilizzate applicando i prezzi di cui all'elenco prezzi al netto del ribasso offerto dall'Aggiudicatario. La contabilità dei compensi di spettanza dell'Appaltatore per l'esecuzione del presente appalto, sarà redatta con cadenza bimestrale. La liquidazione delle relative fatture sarà eseguita da AMET in giorni 60 (sessanta) d.f.f.m. in considerazione dei tempi tecnici necessari per verificare le prestazioni eseguite dall'Appaltatore.

Le fatture inerenti il presente contratto, redatte secondo le norme fiscali in vigore ed in regime di SPLIT PAYMENT, saranno intestate alla:

AMET S.p.A.

P.IVA/C.F. 04938250726

Piazza Plebiscito, 20

76125 Trani (BT)

e dovranno indicare il codice CIG dell'appalto.

Le fatture che verranno emesse dall'Operatore economico dovranno recare la dicitura "Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti – Art. 17 ter DPR 633/72 – Split



Payment". Le fatture sulle quali non sarà apposta tale annotazione non potranno essere registrate e liquidate l'operatore economico dovrà attivarsi per la loro rettifica. La fattura dovrà evidenziare l'aliquota e l'ammontare dell'IVA dovuta la quale però non sarà liquidata al cedente/prestatore al saldo della fattura, ma sarà liquidata direttamente all'erario da parte della AMET.

Si precisa che, il Codice Destinatario, univoco per la Società AMET Spa da indicare nel campo "1.1.4 <Codice Destinatario>" del tracciato XML è il seguente: **M5UXCR1**.

Inoltre, in ogni fattura è obbligatoria l'indicazione dei seguenti elementi:

- Codice CIG
- Righe di dettaglio delle attività fatturate
- Ogni altra indicazione utile

Tali informazioni, oltre ad essere necessarie tra l'altro per assolvere agli obblighi di tracciabilità finanziaria (legge 13 agosto 2010, n. 136) sono necessarie per poter accertare la regolarità della fattura ed espletare le procedure di liquidazione della stessa. La mancanza di quanto sopra determina l'impossibilità di ricevere la fattura e di procedere al suo pagamento. L'Appaltatore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo da parte di AMET. Ai sensi dell'art. 5 del D.L. 28/03/97 n. 79 convertito in Legge 28/05/97 n. 140, non è ammessa l'anticipazione contrattuale.

Nel caso di ottenimento da parte del RUP del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) che segnali inadempienze dell'Appaltatore, il medesimo trattiene l'importo corrispondente all'inadempienza e la AMET dispone il pagamento di quanto dovuto dall'Appaltatore direttamente agli enti previdenziali. Nel caso in cui l'Appaltatore esegua in ritardo il pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente, dopo invito scritto del RUP a procedere in tal senso, AMET può pagare anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate.

detraendo tali somme dai crediti della Appaltatore. In caso di contestazioni tra l'Appaltatore e dipendenti il RUP inoltra tutta la documentazione alla Direzione Provinciale del lavoro.

Si segnala che, ai sensi del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602 e ss.mm. la AMET per singoli pagamenti è tenuta ad effettuare presso Equitalia la verifica dell'esistenza di inadempienze del beneficiario derivanti dalla notifica di una o più cartelle di pagamento. In caso di inadempienze, si potrebbe determinare un ritardo fino a 30 (trenta) giorni nel pagamento ed anche l'eventuale pignoramento totale o parziale della cifra dovuta. Stante il suddetto obbligo resta inteso che il mancato rispetto dei termini di pagamento contrattualmente previsti o gli eventuali mancati pagamenti derivanti dall'applicazione della suddetta norma non potranno essere intesi come morosità e come tali non potranno impedire la regolare esecuzione del contratto. La AMET si impegna a dare all'Appaltatore sollecita informazione del blocco dei pagamenti imposti da Equitalia.

Il pagamento delle fatture verrà effettuato a 60 giorni fine mese dalla data di ricevimento della fattura da parte di AMET spa, purché l'esecuzione dei servizi sia stata effettuata senza dar luogo a contestazioni o reclami.

ART. 20 - PENALI



AMET si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 5.000,00 (cinquemila/00) in caso di mancato rispetto dei tempi di messa in funzione della fornitura di cui al precedente art.3, per ogni giorno di ritardo, naturale e consecutivo, non imputabile alla Stazione Appaltante, ovvero a cause di forza maggiore, accuratamente documentate, da riferirsi ad ogni singolo inadempimento.

AMET si riserva inoltre la facoltà di verificare lo scostamento degli SLA (scostamento della prestazione del servizio rispetto al livello minimo che il prestatore deve garantire) per la risoluzione dello specifico ticket, la Stazione Appaltante, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle eventuali deduzioni addotte dall'Appaltatore e da questo comunicate alla S.A. nel termine massimo di 5 giorni dalla stessa contestazione, applicherà una penale variabile da duecentoquaranta/00 a quattrocento/00 euro al giorno in base alla gravità della segnalazione effettuata.

In caso di mancato riscontro o qualora le giustificazioni non possano essere accolte, saranno applicate le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Resta inteso che l'ammontare totale delle penali non potrà mai superare il 10,00% (dieci/00 per cento) dell'importo di affidamento.

ART. 21 – VERIFICHE E CONTROLLI

La AMET S.p.A ha la facoltà di verificare, tramite il RUP o il DEC, in qualsiasi momento, durante l'esecuzione del servizio, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni. A tal fine potranno essere utilizzate le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio. I controlli saranno di tipo sistematico o a campione. Verifiche e controlli effettuati da AMET spa non potranno essere invocati dall'Appaltatore come interferenze nella esecuzione dei servizi appaltati.

Qualora il RUP rilevi delle carenze nella esecuzione delle prestazioni, ne darà comunicazione all'Appaltatore, il quale dovrà immediatamente colmare le lacune lamentate. Se ciò non dovesse avvenire in maniera soddisfacente la AMET si riserva il diritto di applicare le penali previste dal presente Capitolato ed eventuali altri provvedimenti restrittivi previsti dal presente Capitolato e dalla normativa vigente, previa contestazione all'Appaltatore che avrà facoltà di formulare le sue osservazioni/deduzioni.

ART. 22 - CAUZIONE DEFINITIVA

L'aggiudicatario è obbligato, prima di sottoscrivere il contratto, a costituire una garanzia pari al 10% dell'importo contrattuale, sotto forma di fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata da intermediari finanziari di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993 e ss.mm., conforme all'art. 103 del D. Lgs. n. 36/2023, a garanzia dell'osservanza delle obbligazioni assunte. In caso di mancato riversamento delle somme rimesse e in caso di violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato, AMET S.p.A. può procedere, previa contestazione formale debitamente notificata, all'escussione della fideiussione. Venendo, per qualsiasi causa a diminuire la fideiussione, l'aggiudicatario deve reintegrarla entro 15 giorni, senza l'obbligo di ingiunzione o diffida da parte della



AMET S.p.A. E' escluso lo svincolo progressivo della cauzione che dovrà essere mantenuta nel suo intero ammontare sino alla conclusione del contratto. Alla scadenza dell'appalto la fideiussione verrà svincolata nei modi di legge.

ART. 23 – ESECUZIONE IN DANNO

L'applicazione delle penali non pregiudica il diritto di AMET spa di procedere all'esecuzione in danno di tutti i servizi oggetto di appalto o di parte di essi. In tali circostanze, qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, i servizi oggetto dell'appalto con le modalità ed entro i termini previsti, AMET spa potrà ordinare ad altra ditta l'esecuzione parziale o totale dei servizi medesimi, provvedendo ad addebitare all'appaltatore i relativi costi e i danni eventualmente derivati a AMET spa. Per il risarcimento dei danni e il pagamento di penalità, AMET spa potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti dell'Appaltatore.

ART. 24 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 1453 c.c., nel caso di accertato inadempimento rispetto alle obbligazioni oggetto del presente appalto, AMET provvederà a mettere formalmente in mora tramite raccomandata A/R l'Aggiudicatario, fissando contestualmente un termine finale essenziale non inferiore ai 15 (quindici) giorni, entro il quale adempiere compiutamente all'obbligazione.

Decorso inutilmente il termine di cui al comma precedente, AMET procederà a dichiarare la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso; in tal caso all'Aggiudicatario potrà essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di fornitura regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Ente Aggiudicatore.

ART. 25 – RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

Salva la risoluzione per inadempimento di cui al precedente art. 23, l'AMET si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c., a tutto rischio dell'Aggiudicatario, con riserva di risarcimento danni nei seguenti casi:

- a. violazione delle disposizioni e degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010 n.136 e s.m.i.
- b. mancato rispetto ripetuto degli obblighi retributivi, previdenziali ed assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi;
- c. importo delle penali superiore al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale;
- d. frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Aggiudicatario nell'esecuzione prestazioni della fornitura affidata;
- e. ritardo nell'avvio delle fasi di attività e consegna superiore ai 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi rispetto ai tempi indicati all'art. 22;
- f. mancato rilascio dei dati del patrimonio informativo generato durante l'esecuzione del contratto, a fronte della richiesta dell'Ente Aggiudicatore, superato il termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta presentata;
- g. ingiustificata sospensione del servizio;



- h. mancata reintegrazione della cauzione definitiva, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta da parte di AMET.
- i. cessione in tutto o in parte del contratto a terzi;
- j. inosservanza degli obblighi di riservatezza;
- k. ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, c.13, della L.135/2012, AMET ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'Aggiudicatario con preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni nel caso in cui i parametri delle convenzioni stipulate da Consip o da altre centrali di committenza, successivamente alla stipula del contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip, delle condizioni economiche tali da rispettare il limite di cui all'art. 26, c.3, della L.n. 488/99.

I casi elencati sopra saranno contestati all'Aggiudicatario per iscritto da AMET previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti, per i quali AMET non abbia ritenuto di avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Aggiudicatario di qualsivoglia natura

Nel caso di risoluzione, AMET si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Aggiudicatario il rimborso di eventuali spese esborsate in i più rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto; in tal caso all'Aggiudicatario può essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di prestazione regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per l'Ente Aggiudicatore.

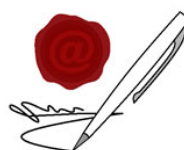
ART. 26 - CONTROVERSIE

Il Foro competente per qualsiasi controversia di natura tecnica, amministrativa o giuridica, che dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente atto, sia in corso d'opera che al termine, sarà in via esclusiva il Foro di Trani. È esclusa la competenza arbitrale.

Il RUP: ing. *Albino Mazzone*

Firmato digitalmente da:
ALBINO MAZZONE
Firmato il 07/07/2025 09:18
Seriale Certificato:
126249477312758015575228655898401638438
Valido dal 04/01/2024 al 04/01/2027
ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

L'Amministratore delegato
Avv. Vitantonio Dipace



Firmato digitalmente da:
DIPACE VITANTONIO
Avvocato
Firmato il 07/07/2025 11:47
Seriale Certificato:
27785636187531878847301143077005867626
Valido dal 15/07/2022 al 15/07/2026
ArubaPEC S.p.A. NG CA 3