

## INFORMATIVA PRIVACY

### **(ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali - nonché al Provvedimento n. 229/2014 in materia di cookies e s.s.i.)**

*Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (in breve GDPR) in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in ottemperanza al decreto legislativo n. 101 del 10 Agosto 2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR" e, in applicazione del Provvedimento del Garante n.229/214 su "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014", si precisa che:*

- Questa pagina descrive le modalità di gestione del sito web di AMET S.p.A. relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e di coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

**[www.ametspa.it](http://www.ametspa.it), corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale.**

La presente informativa viene resa soltanto per il sito [www.ametspa.it](http://www.ametspa.it) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link disponibili sul sito [www.ametspa.it](http://www.ametspa.it).

#### **Titolare del trattamento**

La consultazione del sito [www.ametspa.it](http://www.ametspa.it) può comportare il trattamento di dati relativi ad utenti identificati o identificabili.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è AMET S.p.A, con sede in Piazza Plebiscito, 20 – 70059 Trani (Ba) - Partita I.V.A. 04938250729 - Tel.: 0883.481030

#### **Responsabile della protezione dei dati (RPD – DPO Data Protection Officer)**

AMET S.p.A. ha designato il proprio Responsabile della protezione dei dati o data-protection (RPD/DPO) attraverso una procedura a evidenza pubblica. Il RPD/DPO è contattabile a: [dpo@pec.ametspa.it](mailto:dpo@pec.ametspa.it) - [addabbo.dpo@ametspa.it](mailto:addabbo.dpo@ametspa.it)

#### **Recapiti digitali istituzionali di AMET S.p.A.**

Email [protocollo@ametspa.it](mailto:protocollo@ametspa.it) - Pec [protocollo@pec.ametspa.it](mailto:protocollo@pec.ametspa.it)

#### **Liceità e base giuridica del trattamento**

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 2016/679, Il trattamento dei dati personali viene effettuato per/e nell'ambito delle funzioni istituzionali dell'Azienda a capitale pubblico, per l'esecuzione di servizi di interesse pubblico nell'ambito del modello in house providing, conformemente allo Statuto della Società reperibile nel sito istituzionale.

#### **Tipi di dati trattati e finalità del relativo trattamento**

##### **Dati di navigazione.**

Durante la navigazione sul sito [www.ametspa.it](http://www.ametspa.it) i sistemi informatici e le procedure software che presiedono al funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Esempi di questa tipologia di dati sono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico che indica la risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altre informazioni relative al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati di cui sopra, pur non essendo di per sé soli riconducibili ad utenti identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti a cui si riferiscono attraverso rielaborazioni con dati in possesso di terzi.

Essi vengono tuttavia utilizzati dall'AMET S.p.A. al solo fine di elaborare statistiche anonime sulla consultazione del sito e di controllare il corretto funzionamento di quest'ultimo e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Tali dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. A parte questa ipotesi, di regola essi vengono conservati per non più di sette giorni.

#### ***Dati forniti volontariamente dall'utente.***

La raccolta di dati personali degli utenti può avvenire in maniera volontaria, attraverso l'invio di posta elettronica agli indirizzi riportati sul sito o attraverso la spedizione dei moduli elettronici presenti sullo stesso da parte degli utenti.

L'invio di posta elettronica comporta la raccolta, da parte dell'AMET S.p.A., dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali contenuti nella comunicazione. I dati personali raccolti attraverso questa modalità verranno utilizzati dall'AMET S.p.A. al solo fine di rispondere al messaggio di posta elettronica ricevuto e per eventuali successive comunicazioni correlate.

La spedizione di moduli elettronici per richieste di informazioni comporta la raccolta, da parte dell'AMET S.p.A., dei dati personali inseriti nel modulo stesso. I dati personali raccolti attraverso questa modalità verranno utilizzati dall'AMET S.p.A. al solo fine di dare riscontro alla richiesta di informazioni ricevuta e per eventuali successive comunicazioni correlate.

#### ***Cookies.***

Il sito [www.ametspa.it](http://www.ametspa.it) non fa uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né di c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

#### ***Facoltatività del conferimento dei dati***

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### ***Categorie e modalità del trattamento***

I trattamenti riferiti alle categorie dei dati e connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede di AMET S.p.A. o in sedi definite dallo stesso e sono curati solo da personale tecnico dell'ufficio autorizzato al trattamento, oppure dai responsabili designati dal Titolare. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso senza autorizzazione. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e suggerimenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono eventualmente comunicati ad altre aree all'interno di AMET S.p.A. o ad altri soggetti pubblici o privati nel solo caso in cui ciò sia necessario per fornire le informazioni richieste dall'utente o se richiesti da Autorità di polizia e giudiziaria. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza fisica, logica e organizzativa sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo essendo in continua evoluzione e aggiornamento:

- Individuazione del personale autorizzato al trattamento dei dati personali;
- Accesso controllato ai locali di trattamento;
- Uso di credenziali personali da parte degli autorizzati al trattamento digitale dei dati;
- Adozione di sistemi di sicurezza logica centrale e periferica, quali firewall e server proxy;
- Adozione di sistemi di backup con gestione centralizzata e archiviazione in sicurezza

#### ***Diritti degli interessati***

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. In particolare, ove applicabili, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR, in riferimento a, a titolo esemplificativo:

- la rettifica dei dati, ossia l'aggiornamento o la modifica degli stessi;
- la cancellazione dei dati;



- la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati;
- l'accesso ai dati personali
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- riceverne comunicazione;
- avere informazioni circa: l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento; il criterio del trattamento effettuato con l'aiuto di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione;
- richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale informativo o per il compimento di ricerche di mercato;
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, anche per verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Ai sensi del GDPR gli utenti hanno inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in relazione ai trattamenti di cui alla presente Informativa. Tali diritti sono esercitabili direttamente inviando una comunicazione ai seguenti indirizzi di posta elettronica: Pec [protocollo@pec.ametspa.it](mailto:protocollo@pec.ametspa.it) - [commerciale@ametspa.it](mailto:commerciale@ametspa.it) e all'indirizzo di recapito del RPD/DPO o, in alternativa scrivendo una raccomandata R/R all'indirizzo dell'Ente, così come indicati sopra.

### **p3p**

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P (*Platform for Privacy Preferences Project*) proposto dal World Wide Web Consortium ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)).

## **Privacy Policy**

AMET S.p.A. tratta tutti i dati personali dei propri utenti/visitatori fruitori dei servizi offerti nel portale nel pieno rispetto di quanto previsto *dal Regolamento UE 2016/679 (in breve GDPR) in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in ottemperanza al decreto legislativo n. 101 del 10 Agosto 2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR", in sostituzione del previgente decreto legislativo n. 196/2003.*

Ove l'accesso a particolari servizi venga subordinato alla registrazione previa comunicazione di dati personali, secondo quanto comunicato con l'informativa data al momento della sottoscrizione del servizio, l'acquisizione dei dati che potranno essere richiesti è il presupposto indispensabile per la stipulazione e la gestione del contratto di erogazione dei Servizi indicati nelle condizioni generali di contratto e per tutte le conseguenti operazioni di interesse del cliente;

AMET S.p.A. conserverà i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e personalizzarli in relazione alle esigenze del cliente;

in relazione ad alcuni specifici servizi e come precisato nelle relative Condizioni Generali i dati inseriti potranno essere utilizzati da AMET S.p.A. anche al fine di inviare periodicamente messaggi di posta elettronica contenenti pubblicità, materiale promozionale, annunci interni, iniziative promozionali, comunicazioni commerciali;

i dati personali, raccolti e conservati in banche dati dell' AMET S.p.A., verranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del titolare del trattamento in qualità di autorizzati, non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a Terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e/o dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite;

il soggetto interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 21 del GDPR ed in particolare di avere conferma dell'esistenza di dati che possano riguardarlo, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della menzionata legge e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei propri dati personali, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso da tutti i servizi richiesti, sarà possibile chiedere la cancellazione totale dei dati forniti.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è AMET S.p.A, con sede in Piazza Plebiscito, 20 – 76125 Trani (Bt) - Partita I.V.A. 04938250729 - Tel.: 0883.481030 che potrà utilizzarli per tutte le finalità individuate nell'informativa. In occasione della sottoscrizione dei vari servizi o dell'accesso agli stessi verranno comunicati i nominativi degli eventuali Con-Titolari e dei Responsabili del trattamento.

AMET S.p.A., per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione dei servizi, ove necessario, potrà comunicare i dati personali ad altre società del Gruppo AMET S.p.A..

Utilizzando i servizi presenti sul portale e/o manifestando il consenso alla registrazione chi naviga nel sito garantisce che i dati personali eventualmente forniti ad AMET S.p.A. sono corretti, veritieri ed aggiornati. Si impegna, inoltre, ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

[Trani, aggiornato al 12/03/2019](#)