



Dati del cliente

Sono i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso una persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA..

Indirizzo di recapito della bolletta

E' l'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica.

Dati identificativi del punto

Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice POD.

Mercato di riferimento

Servizio di maggior tutela. E' il servizio di fornitura dell'elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità.

Il cliente domestico o le piccole imprese (PMI) sono servite in maggior tutela se non hanno mai cambiato venditore né stipulato con lo stesso un contratto nel mercato libero, o se ne hanno nuovamente richiesto l'applicazione dopo aver stipulato un contratto nel mercato libero con lo stesso o altri venditori.

Consumo annuo

E' il consumo relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente.

Se queste informazioni non sono disponibili, viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni viene indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo. Il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria.

Servizio guasti

Sono i recapiti che servono per contattare il Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

Informazioni e reclami

Sono i recapiti per contattare il venditore di energia elettrica per ricevere informazioni o inoltrare reclami.

Informazioni sul Bonus sociale

E' presente solo nelle bollette in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Indica che per la fornitura è attivo un bonus e indica il mese e l'anno in cui il cliente dovrà chiederne il rinnovo

Vedi: [Bonus elettrico](#)

Caratteristiche tecniche della fornitura

Sono le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate: la potenza impegnata, il livello massimo di potenza prelevata, la tipologia di cliente (Domestico residente/non residente, Domestico con pompa di calore, Altri usi).