

**Informativa Privacy in materia di protezione dei dati personali del sito web dell'AMET S.p.A.
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile Visitatore,

in osservanza con quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "Regolamento" o "GDPR") a coloro che interagiscono con i servizi web di AMET S.p.A. (di seguito AMET oppure Società), accessibili a partire dall'indirizzo: <https://www.ametspa.it/> corrispondente alla pagina iniziale del relativo sito internet ufficiale (di seguito "Portale").

La informiamo che i suoi dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti in sede di registrazione, nell'ambito della nostra attività istituzionali e/o di interesse pubblico, saranno trattati nel rispetto del Regolamento e dei principi di correttezza, in base alle condizioni di liceità previste ex art. 6 del Regolamento, trasparenza e tutela della riservatezza da esso previsti.

La presente informativa riguarda i dati personali inviati dall'utente visitatore al momento della compilazione dei moduli di contatto sul nostro Portale, messi a disposizione al fine di consentire ai visitatori di contattare il gestore del sito stesso, tramite modulo o e-mail con i propri recapiti ed eventuali notazioni o quesiti preliminari e i dati che il nostro sistema potrebbe registrare automaticamente mentre visita il sito:

1. quando compila un modulo di contatto, il sistema informatico potrebbe registrare il mezzo e il sito tramite i quali ha effettuato l'accesso al nostro sito mentre i dati che ci conferirà volontariamente tramite i moduli di contatto verranno tramutati in una e-mail che potrà essere conservata nel sistema di posta elettronica. I suoi dati potranno inoltre essere registrati in un database sul server afferente al sito internet;
2. durante la visita del sito invece, anche se non compila un modulo di contatto, potremmo raccogliere automaticamente alcune informazioni dell'utente, come ad esempio il mezzo e il sito tramite i quali ha effettuato l'accesso al nostro sito, il suo indirizzo IP, la data e l'ora di accesso al nostro servizio, l'hardware, il software o il browser che utilizza e informazioni sul sistema operativo del suo computer, sui suoi click, sulle pagine che ha visitato del nostro sito e le operazioni fatte.

3. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art 4 del Regolamento, è l'AMET S.p.A., con sede legale in Piazza Plebiscito, 20, 70059 Trani (BT), (di seguito "Titolare") che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili e/o persone autorizzate, appositamente individuati e nominati a tale scopo. Dati di contatto: mail protocollo@ametspa.it – posta certificata protocollo@pec.ametspa.it

4. Designato al trattamento dei dati personali

I Responsabili di Area in cui si articola l'organizzazione dell'AMET, sono nominati dal Titolare in qualità di Designati del trattamento con funzione di responsabilità (articolo 2-quaterdecies D.lgs. 101/08), di tutte le banche dati personali esistenti nell'articolazione organizzativa dell'area di rispettiva competenza. Il Designato deve essere in grado di offrire garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, esperienza, capacità ed affidabilità, per mettere in atto le misure tecniche e organizzative di cui all'art. 6 rivolte a garantire che i trattamenti siano effettuati in conformità al GDPR.

5. Persona autorizzata al trattamento dei dati personali

Le Persone Autorizzate al trattamento dei dati personali (all'art. 28 co.3 lette. b), Considerando 29 del Regolamento) sono le persone fisiche, che effettuano materialmente le operazioni di trattamento sui dati personali e pertanto quelle autorizzate a compiere le operazioni di trattamento sotto la direzione e vigilanza del Titolare o del Designato che li ha nominati tali, relativi all'articolazione organizzativa di rispettiva competenza. In particolare, ai sensi dell'art. 28 co.3 lette. b), le operazioni di trattamento possono essere effettuate solo da Persone Autorizzate che operano sotto la diretta autorità del Titolare o del Designato che li ha nominati tali e non anche le entità personificate, attenendosi alle istruzioni impartite, mirate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

6. Responsabili del trattamento

Il Titolare, per il trattamento di dati personali e/o particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, può avvalersi anche,

di persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizi o altri organismi nonché soggetti esterni all'AMET, che, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 e 29 del GDPR, forniscano garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, esperienza, capacità ed affidabilità, per mettere in atto le misure di sicurezza e organizzative di cui all'art. 13 rivolte a garantire che i trattamenti siano effettuati in conformità al GDPR, stipulando atti giuridici in forma scritta, che specificano la finalità perseguita, la tipologia dei dati, la durata del trattamento, gli obblighi e i diritti del responsabile del trattamento e le modalità di trattamento. I Responsabili del Trattamento sono nominati, direttamente dal Titolare oppure dai rispettivi Designati (Responsabili di Area di competenza), con atto formale in forma scritta nel quale sono tassativamente impartite le istruzioni e impegnate alla riservatezza, mirate ad un adeguato obbligo legale di riservatezza.

7. Finalità del trattamento dei dati personali

L'AMET tratta i dati personali in relazione ai servizi offerti, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali della Società e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento. Il trattamento dei dati particolari è effettuato in base a norme di legge, Statuto e regolamenti per motivi di interesse pubblico rilevante.

Nell'ambito delle già menzionate finalità, il trattamento riguarda anche i dati personali necessari ad abilitare l'utente, che lo richiede, alla fruizione di eventuali servizi online erogati nel Portale.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali da parte dell'interessato comporta l'impossibilità, per lo stesso, di usufruire dei già menzionati servizi per i quali si prevede una registrazione identificata.

Il servizio di ricezione di mail per comunicazioni istituzionali va appositamente richiesto, prestando specifico consenso al momento della registrazione; il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, con conseguente disattivazione del servizio, accedendo all'area riservata del proprio profilo.

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti dall'AMET attraverso il proprio sito, esclusivamente per le seguenti finalità:

7.1. Finalità istituzionali e di interesse pubblico

Queste finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Ente e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento. Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con l'AMET, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

7.2. Finalità di contatto generico

Lo scopo è fornirle una migliore esperienza di navigazione in linea con le preferenze già manifestate nella navigazione online ovvero nella possibilità di ricontattarla tramite i recapiti che ci ha inviato al fine di evadere le sue eventuali richieste contenute nel messaggio inviatoci tramite i moduli di contatto o a mezzo e-mail.

8. Luogo e Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati connessi ai servizi offerti da AMET si svolge prevalentemente presso la relativa sede ed eventualmente con la collaborazione di altri soggetti appositamente designati come responsabili del trattamento. Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati sono trattati esclusivamente da personale, prevalentemente tecnico, autorizzato al trattamento o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I dati personali forniti dagli utenti che si registrano o utilizzano i servizi del Portale dell'AMET e forniscono riferimenti come nome, cognome, residenza, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, possono essere utilizzati per altre operazioni di trattamento in termini compatibili con gli scopi della raccolta come ad esempio l'invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni istituzionali e di pubblica utilità.

I dati personali conferiti potranno essere oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità connesse al raggiungimento degli scopi per i quali vengono richiesti. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, previo il consenso libero

ed esplicito dell'utente espresso al momento della registrazione, i dati personali dello stesso saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Nel caso in cui l'utente scelga un servizio, gestito in tutto o in parte da altro soggetto, i suoi dati verranno comunicati, come richiesto e/o previsto, ai singoli gestori che opereranno come Responsabili per il trattamento connesso all'erogazione dei servizi di propria competenza

I dati personali degli utenti che chiedono documenti o materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati solo per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario (servizi di spedizione e simili).

L'AMET può trattare i dati personali comuni dell'utente, senza consenso espresso, per le seguenti finalità di servizio:

- gestire e mantenere il sito
- permettere all'utente di fruire delle funzionalità presenti;
- gestire richieste e segnalazioni da parte dell'utente;
- invio di newsletter;
- processare una richiesta di contatto;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria, nonché per gli ambiti e scopi delle attività rese ai Visitatori.

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei dati personali consiste nel dare esecuzione ad uno dei compiti istituzionali dell'Ente e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento o nel tutelare un nostro interesse legittimo.

9. Tipologia e natura dei dati trattati

Per accedere al Portale non è necessario procedere ad alcuna registrazione. Esistono tuttavia all'interno del Portale delle sezioni che richiedono una compilazione di propri dati: nome, cognome, email, oggetto della comunicazione, etc..

I dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del Sito (quali gli indirizzi in notazione URI-Uniform Resource Identifier delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente) sono raccolti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: con esclusione di tale eventualità, i dati saranno cancellati decorso il tempo utile per l'erogazione dei servizi illustrati nel Sito.

9.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte e salvate per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Portale e per controllarne il corretto funzionamento.

9.2. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Portale o la

compilazione e invio dei moduli di contatto comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Il trattamento è svolto direttamente dal titolare del trattamento, anche attraverso persone autorizzate interne.

9.3. Obbligo o facoltà di conferire i dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con l'AMET per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

Il mancato conferimento dei dati (es. dati anagrafici, indirizzo e-mail) necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

10. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa; a tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati.

11. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati a destinatari o ad altri soggetti nominati Responsabili ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e/o a persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse

12. Trasferimento dei dati all'estero

I dati non vengono trasferiti a Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

13. Collegamento verso/da siti terzi

Da questo Portale è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

14. Misure di sicurezza

Il presente Portale tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del Portale (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione.)

15. Diritti degli utenti del servizio

Il Titolare del Trattamento La informa che nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali Lei gode di tutti i diritti previsti dal Regolamento, in particolare:

- del diritto di accesso ex art. 15 del Regolamento
- del diritto di rettifica ex art. 16 del Regolamento
- del diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) ex art. 17 del Regolamento (ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare, in caso di contenzioso giudiziario)
- del diritto di limitazione di trattamento ex art. 18 del Regolamento ovvero potrà opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, oltre a poter esercitare il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del Regolamento.
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7).

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi dati, mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail protocollo@ametspa.it – posta certificata protocollo@pec.ametspa.it, o mediante comunicazione scritta da inviare all'AMET.

16. Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno la possibilità di inviare una comunicazione al Responsabile del trattamento dei dati, all'indirizzo dpo@ametspa.it, oppure hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

- Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma
Tel +39 06 69677 1
Fax +39 06.69677.3785
e-mail: garante@gpdp.it
Pec: protocollo@pec.gpdp.it
Website: <http://www.garanteprivacy.it/>

17. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati dell'AMET è l'Ing. Donato Taccogna che può essere contattato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dpo@ametspa.it o al seguente indirizzo: AMET S.p.A. - Piazza Plebiscito, 20, 70059 Trani (BT)

18. Modifiche e aggiornamenti alla presente informativa

L'AMET avrà cura di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei dati anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che regolano questa materia e proteggono i diritti degli utenti dei servizi. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione privacy presente sul sito web istituzionale.

Trani, 1 Settembre 2021