



ALLEGATO B

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 («GDPR»)

per

- attività di recupero crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica -

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è AMET S.p.A. (di seguito anche il «Titolare»), con sede legale in Trani (BT) alla Piazza Plebiscito n. 20 (P.IVA 04938250729), in persona del legale rappresentante pro tempore, contattabile all'indirizzo di posta elettronica ordinaria protocollo@ametspa.it e alla PEC protocollo@pec.ametspa.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer), contattabile all'indirizzo di posta elettronica ordinaria dpo@ametspa.it o all'indirizzo PEC dpo@pec.ametspa.it.

3. Categorie di interessati

Il trattamento riguarda i clienti cessati di AMET S.p.A., che risultano debitori nei confronti del Titolare in relazione ad un precedente contratto di fornitura dell'energia elettrica.

4. Categorie di dati personali trattati

In relazione alla finalità di recupero del credito sono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, codice fiscale);
- dati di contatto (recapiti postali, telefonici e/o di posta elettronica);
- dati relativi all'utenza e alla fornitura (es. codice cliente/POD, consumi, fatture);
- dati relativi al credito (importo, titolo, scadenze, stato dei pagamenti, piani di rientro);
- eventuali dati ulteriori, comunque desumibili e/o acquisiti tramite indagini patrimoniali e/o attività di ricerca presso registri e banche dati pubblici (es. dati reddituali, patrimoniali, relativi a rapporti di lavoro o a beni mobili e immobili, utili all'individuazione della capacità di adempimento e dei beni aggredibili).

5. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) attività propedeutiche al recupero dei crediti vantati nei confronti della propria ex clientela (quali attività di analisi preliminare delle posizioni debitorie, due diligence di esigibilità);
- b) attività di sollecito telefonico e/o di recupero del credito in via stragiudiziale;
- c) indagini patrimoniali propedeutiche al recupero giudiziale del credito;
- d) recupero del credito in via giudiziale, esperimento di azioni esecutive e/o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- e) adempimenti contabili e/o fiscali connessi alla gestione del credito.



6. Basi giuridiche

Con riferimento alle finalità di cui alle lettere a), b), c) e d), la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, e in particolare dal legittimo interesse del Titolare al recupero degli insoluti e alla tutela dei propri diritti di credito, derivanti dalla fornitura del servizio di energia elettrica in favore degli ex clienti.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera e), la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, essendo il trattamento necessario all'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare.

7. Fonte dei dati

I dati personali sono ottenuti:

- direttamente dall'interessato, nell'ambito e in esecuzione del rapporto di fornitura di energia elettrica;
- da registri, albi, elenchi e banche dati pubblici o comunque accessibili, consultati nell'ambito delle indagini patrimoniali.

8. Periodo di conservazione

In relazione alle finalità di cui alle lettere a), b) e c) il periodo di conservazione è pari a quello previsto per la prescrizione dei crediti vantati dal Titolare, pari a:

- 5 anni, ex art. 2948 n. 4 cod. civ., per i crediti derivanti da fatture emesse antecedentemente alla data del 1° marzo 2018;
- 2 anni per i crediti derivanti da fatture emesse dopo la data del 1° marzo 2018.

Per la finalità di cui alla lettera d) i dati sono alternativamente conservati:

- fino al passaggio in giudicato della decisione eventualmente favorevole al cliente;
- fino all'integrale recupero del credito e comunque non oltre il termine di prescrizione decennale ex art. 2953 cod. civ., decorrente dal medesimo passaggio in giudicato, in caso di decisione favorevole al Titolare, fatti salvi eventuali eventi interruttivi del termine prescrizionale.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera e) il periodo di conservazione è pari a 10 anni, decorrenti dall'ultima registrazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2220 cod. civ. e/o da normative fiscali.

9. Natura del conferimento

Relativamente ai dati raccolti presso l'interessato, il conferimento dei dati necessari alla gestione e al recupero del credito è connesso all'esecuzione del rapporto di fornitura e alla tutela dei diritti del Titolare: il mancato conferimento non impedisce al Titolare di esercitare i propri diritti di credito, anche avvalendosi dei dati legittimamente acquisiti presso altre fonti.

10. Categorie di destinatari

Per le finalità sopra indicate i dati personali possono essere comunicati ai seguenti destinatari:

- personale interno ad AMET S.p.A., formalmente autorizzato al trattamento;
- A-Zeta S.r.l., designata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- avvocati incaricati del recupero in via giudiziale e delle successive fasi esecutive, che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- autorità giudiziarie, uffici giudiziari, ufficiali giudiziari e amministrazioni pubbliche, nei casi previsti dalla legge e ai fini del recupero giudiziale ed esecutivo.

11. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione europea, e non costituiscono pertanto oggetto di trasferimento verso Paesi terzi e/o organizzazioni internazionali. Qualora, per il tramite dei fornitori di servizi (es. servizi cloud), si renda necessario un trasferimento verso Paesi terzi, esso avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR) ovvero di adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 GDPR.

12. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Il Titolare non adotta processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

13. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in ogni momento, i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR.

In particolare, può:

- esercitare il diritto di accesso, ai sensi dell'art. 15, ottenendo la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, può accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento;
- esercitare il diritto di rettifica, ai sensi dell'art. 16, chiedendo la correzione dei dati inesatti e/o l'integrazione dei dati incompleti;
- esercitare il diritto all'oblio, chiedendo la cancellazione dei dati, nei casi previsti dall'art. 17;
- ottenere la limitazione del trattamento, al ricorrere delle condizioni previste dall'art. 18;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e trasmetterli a un altro Titolare, nei casi e alle condizioni di cui all'art. 20;
- **opporvi al trattamento dei propri dati per motivi connessi alla sua situazione particolare, per i trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 21;**
- chiedere di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici - o che incida in modo analogo significativamente - sulla sua persona, ai sensi dell'art. 22.

Tutti i suddetti diritti possono essere esercitati, senza formalità e gratuitamente, mediante istanza indirizzata al Titolare del trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), ai recapiti suindicati.

Inoltre, se ritiene che un trattamento da parte del Titolare violi il Regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mediante consegna a mani presso la sede sita in Roma alla Piazza Venezia n. 11, a mezzo raccomandata a/r da inviarsi allo stesso indirizzo, oppure a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it.

Il Titolare del trattamento

(AMET S.p.A.)